

# Privacyverklaring



# Privacyverklaring

Uit respect voor jou zullen wij zorgvuldig omgaan met jouw privacy, persoonsgegevens en de informatie die je aan ons verstrekt. Wij beschouwen wat je met ons deelt als vertrouwelijk en hier gaan we zorgvuldig mee om, zoals ook wij zouden willen dan een ander met onze gegevens omgaat.

## Met wie ben je in gesprek?

De merken [www.werkwegen.nl](http://www.werkwegen.nl) en [www.focus-vooruit.nl](http://www.focus-vooruit.nl) zijn beide handelsnamen die vallen onder WerkWegen, ingeschreven bij KvK onder nummer 20123374. Waar 'WerkWegen' staat worden beide handelsnamen bedoeld. WerkWegen wordt beheerd door Froukje Smeding. Contact: [info@werkwegen.nl](mailto:info@werkwegen.nl) of 06-23032456.

Bezoek- en postadres: Campagneweg 11F, 4761 RM Zevenbergen

## Vastleggen en gebruik van persoonsgegevens:

Wij gebruiken alleen de gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt. Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

We verzamelen persoonsgegevens die je met ons deelt wanneer je je inschrijft, contact met ons opneemt of met ons communiceert via onze website, e-mail, telefoon of op een andere manier. WerkWegen legt deze gegevens vast voor de uitvoering van je vraag of opdracht.

Je kan besluiten om bepaalde informatie niet te verstrekken of vragen om bepaalde informatie die je eerder hebt verstrekt, te verwijderen. Indien je hiervoor kiest, dien je je ervan bewust te zijn dat dit nadelig kan zijn om onze diensten optimaal te benutten.



## Welke gegevens gebruiken wij, met welk doel en hoe lang?

Gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Doel	Welke gegevens	Rechtsgrond	Duur opslag
Verzenden nieuwsbrief of door jou aangevraagde informatie (download, e-book, etc), retargeting LinkedIn advertenties	Voornaam E-mailadres	Toestemming	Zo lang je ingeschreven blijft voor de nieuwsbrief. Na afmelding worden gegevens binnen 2 maanden verwijderd.
Verzenden van door jou aangevraagde informatie (download, e-book, etc) en maximaal 10 opvolgmails	Voornaam E-mailadres	Toestemming	Als je je niet zelf aanmeldt voor de nieuwsbrief worden gegevens binnen 2 maanden verwijderd.
Deelname lezing, webinar, (online) training en het verzenden van maximaal 10 opvolgmails	Voornaam Achternaam E-mailadres Telefoonnummer (vrijwillig)	Toestemming	Zo lang je ingeschreven blijft voor de nieuwsbrief. Na afmelding worden gegevens binnen 2 maanden verwijderd.
Begeleiden klanten in het kader van individuele coaching/begeleiding	Voornaam Achternaam E-mailadres Telefoonnummer Huisadres (optioneel als er thuis wordt afgesproken)	n.v.t.	Na afronding dienst worden de gegevens 1 jaar digitaal bewaard en daarna vernietigd. Voor financiële gegevens geldt de bewaartermijn van de belastingdienst.
Bij het verrichten van arbeidsdeskundig onderzoek	Voornaam Achternaam E-mailadres Telefoonnummer Verzuiminformatie (1 <sup>e</sup> ziekte dag en verzuimverloop) Gegevens FML/IZP	Toestemming	Na afronding van dienst worden de gegevens 1 jaar digitaal bewaard en daarna vernietigd. Voor financiële gegevens geldt de bewaartermijn van de belastingdienst.

## Recht op inzage, rectificatie of wissing

Afmelden voor de nieuwsbrief kan door het klikken op de link die onderin iedere nieuwsbrief staat. Indien je bezwaar hebt tegen de gegevens die wij van jou bewaren, wanneer je gegevens wilt corrigeren, inzien of wissen, mail ons naar [info@werkwegen.nl](mailto:info@werkwegen.nl).

Behalve als wij door een wettelijke verplichting gebonden zijn jouw gegevens te bewaren zullen wij uiteraard gehoor geven aan je verzoek.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

WerkWegen heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. De gegevens worden beveiligd opgeslagen.

## **Klachtrecht**

Mocht je klachten hebben over hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgaan, dan spijt ons dat. Wij willen er alles aan doen om eventuele fouten te repareren en verzoeken je dan ook vriendelijk om allereerst contact met ons op te nemen via [info@werkwegen.nl](mailto:info@werkwegen.nl) en stappen te zetten volgens het klachtenreglement. Wij zullen alles in het werk stellen om hier goed uit te komen. Is dat niet afdoende en heb je de stappen doorlopen dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Gegevens worden niet aan derden verstrekt**

WerkWegen verstrekt je gegevens nooit aan derden zonder je uitdrukkelijk voorafgaande toestemming tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

## **Gebruik openbare bijdragen:**

Draag je bij aan een openbare review of evaluatie over de ervaren dienstverlening, dan kan WerkWegen deze bijdrage ook elders publiceren, tenzij je daartoe uitdrukkelijk te kennen hebt gegeven dit niet te willen, dan doen wij dit niet. Voor reviews word je als deelnemer/klant na de dienstverlening mondeling geïnterviewd en heb je altijd eerst inzage in de tekst die we voornemens zijn te plaatsen. Je kunt ervoor kiezen onder je eigen naam dan wel met een pseudoniem de review te laten plaatsen.



## **Bijdragen aan besloten discussieplatform**

Draag je bij aan een besloten platform (bijvoorbeeld een lezing of training) dan maakt WerkWegen op geen enkele andere wijze gebruik van deze bijdrage dan waarvoor het platform is bedoeld. WerkWegen kan geen verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers op het besloten platform met jouw bijdragen omgaan. Wel wordt voorafgaand aan lezingen of trainingen gevraagd of deelnemers zorgvuldig met elkaars privacy willen omgaan.

## **Websites van derden**

Op de website, in de nieuwsbrieven en in de lezingen of trainingen kun je links aantreffen naar websites van andere organisaties en/of dienstverleners. WerkWegen draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe deze onafhankelijke organisaties en/of dienstverleners omgaan met jouw persoonsgegevens. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende organisaties.

## **Cookies**

WerkWegen maakt op de website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Deze cookies worden door ons gebruikt voor de volgende doelen:

- Het analyseren van het gebruik van onze website om de website daarmee te kunnen verbeteren;
- Het verzamelen van gegevens met betrekking tot bezoekgedrag om communicatie over onze diensten en producten te optimaliseren;
- Het inschatten van je interesses op basis van je bezoek aan andere websites (de deelnemende organisaties).
- Het functioneel werkbaar maken van de programma's die zich bevinden achter het inlog gedeelte van de ingeschreven deelnemers.



De verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en het aanbieden van software diensten achter het inloggedeelte van de ingeschreven deelnemers. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels je browserinstellingen. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt. In dat geval garandeert WerkWegen niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

### **Vragen?**

Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of over cookies, neem dan contact op via WerkWegen.

### **Wijziging van dit Privacy en Cookie Statement**

WerkWegen behoudt zich het recht voor om dit Privacy en Cookie Statement te wijzigen.

Laatste wijziging is gedaan: *september 2020*



**WerkWegen**  
Info@werkwegen.nl  
www.werkwegen.nl



**Focus vooruit**  
Info@focusvooruit.nl  
www.focusvooruit.nl

+31 (0)6 23 03 24 56  
Campagneweg 11F  
4761 RM Zevenbergen

**KvK** 20123374  
**BTW** NL 0014 50762 B94